



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

N.B.: Si consiglia vivamente all'Operatore Volontario che vuole candidarsi di contattare il numero 349.7164265 o scrivere un'e-mail a r.alberti@doncalabriaeuropa.org a conclusione della presente lettura per avere maggiore consapevolezza del contesto progettuale che si vuole scegliere o per qualsiasi informazione vi sia bisogno.

TITOLO DEL PROGETTO:

IL BENESSERE DELL'INCLUSIONE

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

SETTORE: ASSISTENZA

AREA: MINORI E GIOVANI IN CONDIZIONE DI DISAGIO O DI ESCLUSIONE SOCIALE

AREA: DONNE CON MINORI A CARICO E DONNE IN DIFFICOLTA'

DURATA DEL PROGETTO:

Un anno dalla data di partenza prevista nell'estate prossima con una presenza di 25 ore settimanali su 5 o 6 giorni flessibili per un totale di 1145 ore complessive.

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale del progetto è accrescere il benessere soggettivo dei destinatari con azioni di empowerment dei percorsi di inclusione e accompagnamento socioeducativo nel rispetto e nella valorizzazione delle differenze.

Area minori/giovani con disagio diverso e donne vittime di violenza

Obiettivo generale: potenziare le attività della 8 Comunità educative con azioni di empowerment dei percorsi di inclusione sociale, in un'ottica di promozione e valorizzazione delle differenze di genere nei diversi contesti dall'infanzia all'adolescenza fino all'ambiente familiare.

Si distinguono **obiettivi specifici** del progetto in relazione alle aree di attività:

Area MSNA e giovani prossimi alla maggiore età: la finalità generale è quella di migliorare e potenziare le attività rivolte ad una educazione inclusiva rivolta a minori italiani e stranieri non accompagnati svantaggiati e vulnerabili e incentivare la loro autonomia lavorativa e sociale una volta raggiunta la maggiore età, in quanto giovani adulti.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nell'area minori stranieri non accompagnati e giovani neomaggiorenni con disagio sociale

Gli Operatori Volontari del SCU possono essere di grande supporto al personale educativo nelle attività svolte dai minori di acquisizione della lingua italiana e in tutte le attività propedeutiche all'acquisizione della lingua. (Giochi, laboratori ecc).

Possono accompagnare gli educatori in tutte le attività quotidiane in cui i ragazzi hanno bisogno di essere accompagnati presso le due comunità educative di accoglienza.

Possono supportare gli educatori nelle azioni di acquisizione delle competenze minime di gestione del denaro e nell'accompagnamento nelle diverse fasi rivolte all'acquisto di beni da parte dei minori.

Possono supportare il personale educativo nel far acquisire le competenze trasversali funzionali alla ricerca ed al mantenimento del posto di lavoro.

Possono supportare gli educatori nella ricerca attiva di una casa per i ragazzi neomaggiorenni accolti.

Nell'area minori/giovani neomaggiorenni italiani con disagio di diverso genere e donne vittime di violenza.

Gli Operatori Volontari del SCU possono affiancare gli educatori nella progettazione e lo sviluppo di progetti mirati alla crescita e alla responsabilizzazione dei ragazzi.

Possono affiancare gli educatori nell'accompagnare i ragazzi nelle attività mirate allo sviluppo di competenze che li rendano autonomi nella vita quotidiana.

Possono supportare il personale educativo nello svolgimento di compiti di ordinaria economia domestica con i ragazzi, così da poterli educare ad una corretta gestione della casa e tutto ciò che gli gravita intorno.

Possono accompagnare gli educatori nei colloqui individuali o di gruppo fatti per dibattere e confrontarsi su concetti legati all'autonomia.

Possono affiancare gli specialisti nei laboratori fatti su tematiche specifiche dell'autonomia, come per esempio, la ricerca del lavoro o su come ci si crea una rete sociale solida e fitta.

Possono accompagnare il personale educativo nell'accoglienza rivolta alla famiglia.

Possono supportare l'educatore di riferimento nell'individuazione delle attività in cui la famiglia potrà stare in autonomia con il figlio.

Possono supportare l'educatore nella stesura del PEI condivisa con le famiglie.

Possono affiancare l'educatore di riferimento nello svolgimento delle sue funzioni che prevedono anche il coinvolgendo delle famiglie.

Possono accompagnare l'educatore di riferimento nell'attività rivolte ai rientri/visite presso la famiglia di origine e nella successiva pianificazione del rientro definitivo in famiglia dei minori accolti in comunità.

Affiancano l'equipe educativa: nell'osservazione delle dinamiche relazionali; nell'approfondimento delle tematiche relative alla responsabilità genitoriale; nell'esplicazione e nella comprensione di eventuali materiali informativi/formativi somministrati.

Coadiuvano gli operatori nel seguire le mamme nell'interazione con i figli: nella somministrazione e nella preparazione dei pasti; nell'espletazione di tutte le routine dei neonati e dei bimbi; nel favorire la dimensione ludica della diade mamma – bambino.

Possono affiancare gli educatori durante le attività rivolte al raggiungimento delle autonomie personali quali, studiare per l'esame di patente, usare strumenti informatici, compilare il proprio Curriculum Vitae.

Possono accompagnare gli operatori negli spostamenti sul territorio con le donne ospiti e gli eventuali minori: presso la scuola di riferimento; durante le visite ospedaliere; agli incontri con le figure professionali coinvolte nel caso.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

1. Casa San Benedetto (Codice sede 147077) vicolo pozzo, 23 – 37129 Verona per 4 Operatori Volontari di cui uno Care Leavers.

2. Casa Occasia (Codice sede 147123) vicolo pozzo, 23 – 37129 Verona per 4 Operatori Volontari di cui uno Care Leavers.

3. Casa Boukra (Codice sede 147051) vicolo pozzo, 23 – 37129 Verona per 4 Operatori Volontari di cui uno Care Leavers.
4. Gruppo Appartamento Il Faro (Codice sede 147143) vicolo pozzo, 23 – 37129 Verona per 2 Operatori Volontari.
5. Comunità Educativa Eldorado (Codice sede 147120) via Santa Giuliana, 3/A – 37128 VR 1 Operatore Volontario.
6. Centro Diurno per la Tutela Minorile San Giovanni Calabria (Codice sede 147098) in via Francesco Agazzi, 28 – 46100 Mantova 3 Operatori Volontari di cui uno Care Leavers.
7. Casa Sant'Agata (Codice sede 147081) Strada Bresciana 89/H - 37139 Verona 3 Operatori Volontari di cui uno Care Leavers.
8. Casa Manitos De Angels (Codice sede 147152) Via Oslavia, 2/A - 37045 Legnago VR 2 Operatori Volontari di cui uno Care Leavers.
9. Casa San Francesco (Codice sede 147078) Via Carampelle, 14 - 37046 Minerbe VR 3 Operatori Volontari di cui uno Care Leavers.
10. Comunità Educativa Ca' Sellé (Codice sede 147117) Via scuole, 47/A Caselle di Sommacampagna VR 2 Operatori Volontari.
11. Casa Artemisia (Codice sede 147050) Via Papa Giovanni XXIII°, snc 2 Operatori Volontari
12. C.A.M. Centro Accoglienza Minori (Codice sede 147083) via Medoro, 93 VR 1 Operatore Volontario.
13. Casa Galbusera (Codice sede 147114) Via Provinciale Est, 7/A Buttapietra VR 2 Operatori Volontari di cui uno Care Leavers.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sono 33 i posti totali disponibili con possibilità di vitto come sopra distribuiti.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Le attività previste dal servizio erogato richiedono flessibilità oraria, predisposizione e disponibilità alla relazione con soggetti fragili e vulnerabili talvolta con difficoltà relazionali e di comunicazione.

Data la natura delle attività e dei destinatari delle stesse, la distribuzione oraria giornaliera copre fasce orarie differenziate a seconda dell'andamento delle attività. Sono previsti turni dalle 6:00 alle 22:00 a seconda delle necessità e dello svolgimento delle varie tipologie di azioni, ovviamente concordate con gli Operatori Volontari.

È possibile che agli Operatori Volontari impegnati in servizio civile venga richiesta la disponibilità a trasferte giornaliere o per più giorni (soggiorni residenziali con gli ospiti) e anche al pernottamento con riconoscimento dell'orario in trasferta.

Potrà altresì essere prevista, previa disponibilità concordata con i volontari, una distribuzione oraria maggiormente concentrata in alcuni periodi dell'anno piuttosto che in altri (es. in corrispondenza delle vacanze estive o invernali data la sospensione dell'attività scolastiche è possibile che si organizzino attività ludico ricreative durante gli orari in cui normalmente gli ospiti sarebbero impegnati nella frequenza scolastica).

La formazione generale si svolgerà entro i primi 180 giorni di servizio, in modalità residenziale di una settimana, presso una sede dell'Ente capofila in forma del tutto gratuita per gli OO.VV.S.C.U..

I giorni di servizio possono essere 5 o 6 per 25 ore settimanali flessibili concordate con l'O.V. per un totale annuo di 1.145.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno se non la disponibilità a mettersi in relazione con gli educatori e gli utenti accolti.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: Saranno valutate per i candidati:

- 1.- le *esperienze di volontariato o professionali* tradotte in mesi di servizio edotte dal Curriculum Vitae che l'Operatore Volontario dovrà presentare all'atto della candidatura per un totale di **25 punti**;
- 2.- I *titoli di studio* in possesso per un totale di **25 punti**;
- 3.- *Le motivazioni* che si evinceranno dal colloquio che verrà realizzato per un totale di **50 punti**, al termine del quale sarà redatta la graduatoria che verrà pubblicata sul sito www.serviziociviledoncalabria.it per un punteggio massimo di **100 punti**. Chi non sarà presente nella graduatoria non avrà raggiunto i **60 punti di soglia minima**

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

L'Università di Verona riconosce 5/6 C.F.U. con la realizzazione del progetto di S.C.U.
L'Università di Verona riconosce il 50% del tirocinio con la realizzazione del progetto di S.C.U.
Al termine dell'anno di servizio verrà rilasciato all'Operatore Volontario S.C.U. l'Attestato specifico, che certifica le soft skill ossia le competenze sociali e civiche acquisite attraverso il percorso realizzato con gli Operatori Locali di Progetto presenti in sede e la supervisione del Centri Studi che monitora il percorso stesso.
Tale documento è sempre più richiesto in ambito lavorativo/professionale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La maggioranza degli incontri in plenaria con tutti gli Operatori Volontari di S.C.U. saranno svolti presso la sede di Casa San Benedetto Ist. Don Calabria in vicolo pozzo, 23 che permette l'accoglienza dei 36 giovani in aula attrezzata con la tecnologia a supporto. Mentre gli incontri di equipe ristretta saranno presso le sedi di servizio.
Saranno 72 le ore da erogarsi entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

<u>Luogo</u>	<u>Ore</u>	<u>Contenuti</u>	<u>Relatore</u>
1. Casa San Benedetto	4	Accoglienza OO.VV.S.C.U. Contratti, Iban, Res. Fiscale, Cos'è il S.C.U. Mission dell'ente	Roberto Alberti resp. S.C.N.
2. Casa San Benedetto	6	Rischi e sicurezza sul lavoro	Gianfranco Sforni Ingegnere
3. Casa San Benedetto	6	Rischi e sicurezza sul lavoro	Gianfranco Sforni Ingegnere
4. Casa San Benedetto	4	I servizi sociali pubblici	Ass. Soc. Daniela Zanferrari
5. Casa San Benedetto	4	Fondamenti del processo penale minorile e giustizia riparativa	Masin dott. Silvio Coordinatore generale
6. Casa San Benedetto	4	Tutele ed integrazione sociale delle donne vittime di violenza	Tesoro dott.ssa Benedetta Coordinatrice e Zaia dott.ssa Francesca educatrice

7. Casa San Benedetto	4	Le 4 autonomie dell'adulità	Roberto Alberti educatore
8. Casa San Benedetto	4	Il Target degli ospiti accolti e i ragazzi con Bisogni Educativi Speciali	Tosetti dott. Alberto e Roberto Dal Prà Coordinatori comunità educativa
9. Casa San Benedetto	4	Integrazione multiculturale dei minori stranieri non accompagnati	Zerbato dott.ssa Catia Coordinatrice
10. Comunità educativa Eldorado	4	L'ospite con disagio psicosociale in comunità educativa mista.	Bocchiola dott.ssa Silvia Coordinatrice comunità Eldorado
11. Casa Residenziale S. Benedetto	4	Gestione dei conflitti e comunicazione efficace in clima complesso	Tosetti dott. Alberto Coordinatore comunità educativa
12. Casa San Benedetto	4	Il lavoro di rete dell'Ist. Don Calabria	Masin dott. Silvio Coordinatore generale
13. Casa Boukra	4	Protezione internazionale e diritto d'asilo	Francesca Cucchi avvocato
14. Casa San Benedetto	4	La relazione educativa: risorse e nuclei complessi	Roberto Alberti educatore
15. Casa San Benedetto	4	La formazione permanente	Roberto Alberti educatore
Sedi di servizio	2 ore sett. X 30 sett.= 60 ore circa	Incontri di equipe	Coordinatori di Servizio formatori accreditati

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
SALUTE E BENESSERE PER LE COMUNITA' INCLUSIVE**

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo C: Assicurare salute e benessere per tutti e per tutte le età.

Obiettivo D: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti.

Obiettivo F: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 9 Nove

→ Tipologia di minore opportunità

Care leavers cioè giovane cresciuto fuori famiglia.

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità: analoghe agli altri operatori.

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

Essendo un ente che da molti anni ha nella sua utenza giovani di questo tipo avranno a disposizione educatori attenti ed accorti nell'accompagnamento al ruolo.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ Durata del periodo di tutoraggio

Negli ultimi 3 mesi di servizio con 7 incontri dedicati per 26 ore complessive come da cronoprogramma a seguire.

→ Ore dedicate

Delle 26 ore dedicate, 22 saranno in gruppo e 4 personalizzate.

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Vedi tabella a seguire **Fig. 1**

→ Attività di tutoraggio

Tutte le attività sopra e sotto proposte sono obbligatorie. Vi saranno dei momenti di autovalutazione precedenti realizzati nel percorso di certificazioni delle competenze sociali al 6° e 9° mese di servizio nonché il 12° con il rilascio dell'attestato specifico, la Scheda Up & Down "Le mie competenze sociali e civiche". Al dodicesimo mese, cioè alla conclusione del progetto, al 4° monitoraggio progettuale, si conclude il percorso con la consegna della Plus Bag ossia la valigia delle competenze sociali e di cittadinanza acquisite durante l'intero anno di servizio e la conseguente attestazione finale. Tale attestazione includerà anche le skill ottenute con la partecipazione al corso di tutoraggio.

A conclusione del progetto vi sarà l'individuazione di una azienda disponibile ad accogliere l'Operatore Volontario del S.C.U. come tirocinante. Oppure, per coloro i quali avessero competenze idonee per le equipe nelle quali hanno svolto il servizio civile, la possibilità di un contratto di formazione-lavoro secondo la normativa vigente presso l'Ente stesso. In aggiunta, essendo il nostro ente parte integrante di un Servizio per il lavoro, Medialabor s.r.l., proporremo ai giovani anche la possibilità di incrociare domanda ed offerta di posti di lavoro.

Fig. 1

<u>Luogo</u>	<u>Orari</u>	<u>Contenuti</u>	<u>Conduttore</u>
1. Casa San Benedetto	Dalle 9:00 alle 13:00	Presentazione del Corso. Conoscenza dei partecipanti, aspettative.	Operatore Mercato del Lavoro
2. Casa San Benedetto	Dalle 9:00 alle 13:00	Presenza in carico personale con il recupero delle rilevanzze del 6° e 9° mese per l'attestazione delle competenze.	Operatore Mercato del Lavoro
3. Casa San Benedetto	Dalle 9:00	Conoscenza del territorio e dell'offerta. I	

	alle 13:00	Centri per l'Impiego. Le Ass. di Categoria. Le agenzie per il lavoro.	Operatore Mercato del Lavoro
4. Casa San Benedetto	Dalle 9:00 alle 13:00	Il Curriculum Vitae questo S-Conosciuto. Confronto e redazione. Il tirocinio d'inclusione.	Operatore Mercato del Lavoro
5. Casa San Benedetto	Dalle 9:00 alle 13:00	Il colloquio di lavoro.	Operatore Mercato del Lavoro
6. Casa San Benedetto	Dalle 9:00 alle 13:00	Role playing di colloquio col datore di lavoro. Simulazione con equipe dedicata	Operatore Mercato del Lavoro
7. Casa San Benedetto	Dalle 9:00 alle 11:00	Conclusioni e somministrazione questionario di valutazione.	Operatore Mercato del Lavoro