



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

N.B. Si consiglia vivamente all'Operatore Volontario che vuole candidarsi, dopo aver letto questa sintesi di progetto, di **inviare una mail a goodnews.sicilia@gmail.com** comunicando i propri contatti: sarete richiamati dall'Operatore Locale di Progetto **per fissare una visita alla sede, al fine di avere una maggiore consapevolezza del contesto progettuale.**

Siamo a disposizione per eventuali domande, dubbi e approfondimenti!

TITOLO DEL PROGETTO
CRASH CRISI CRESCITA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore: **ASSISTENZA (A)**

Area di intervento: **Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale. (A 3)**

DURATA DEL PROGETTO

Un anno (**12 mesi**) dalla data di partenza con una presenza di **25 ore settimanali flessibili** per un totale di **1145 ore** complessive.

OBIETTIVO DEL PROGETTO

il presente progetto ha l'obiettivo generale di migliorare e potenziare le attività di **integrazione sociale e di inserimento all'interno del tessuto sociale del territorio ospitante rivolte ai MSNA accolti all'interno della Comunità**, ovvero giovani tra i 14 e i 18 anni e giovani adulti (neo-maggiorenni) senza legami familiari, con difficoltà economiche, scarsa alfabetizzazione/limitata conoscenza della lingua italiana e provenienti da realtà politicamente, socialmente ed economicamente instabili. Le attività svolte a supporto di tale finalità, da realizzarsi a cura dell'Istituto don Calabria insieme alla rete attiva nell'ambito del progetto, operano in questo senso come servizio per la comunità e come supporto agli enti istituzionali locali, favorendo la creazione di una rete tra le associazioni e le istituzioni operanti nel territorio. In questa prospettiva il progetto promuove **azioni positive per favorire la partecipazione ed il protagonismo di minori e dei giovani**, così che diventino "agenti di cambiamento" e dall'altra promuovere azioni di integrazione sociale e di educazione inclusiva.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

I volontari potranno essere impegnati nelle attività di seguito descritte con **funzioni di affiancamento e collaborazione**, nelle seguenti mansioni:

- affiancare gli operatori durante le attività di gruppo, collaborando alla individuazione di tematiche di interesse o ambiti di potenziale interesse per i minori;
- affiancamento ai minori accolti nei servizi per le attività quotidiane: esecuzione compiti scolastici, organizzazione dei giochi da tavolo o motori, preparazione della merenda o dei pranzi o cene, attività domestiche in genere;
- affiancare gli operatori della équipe nella individuazione e realizzazione di attività aggiuntive, anche personalizzate, a supporto dello studio (es. attività pomeridiane per l'approfondimento di alcuni contenuti, laboratori di attività pratica, rinforzo della lingua italiana, coaching, attività peer to peer);
- affiancamento a livello relazionale e socializzante;
- coinvolgimento nelle attività di ri-motivazione personale;
- accompagnamento degli utenti all'interno e all'esterno della struttura (per visite mediche, uscite ricreative, visite a parenti e amici, ecc.);
- sostegno in attività risocializzanti esterne e di reinserimento lavorativo e partecipazione a laboratori di cucina, possibili grazie al supporto delle Cooperative sociali partner come "Rigenerazioni";
- affiancamento degli operatori alle attività estive ricreative destinate ai minori ospiti delle strutture;
- affiancare gli operatori nelle attività, rivolte ai minori prossimi alla maggiore età, di conoscenza ed orientamento al territorio e ai relativi servizi (es. rapporti con le banche, gestione delle prassi di apertura conto, attivazione servizi postali, ricerca alloggio, ecc.);
- coadiuvare l'équipe educativa nella identificazione di opportunità sul territorio e all'interno della rete di soggetti che si occupano di accoglienza che si adattino alle diverse necessità e livelli di alfabetizzazione dei singoli;
- coinvolgimento in attività culturali, sportive, di animazione ed educative;
- supporto al personale addetto agli interventi educativi;
- coadiuvare nel raccordo tra le scuole del territorio;
- collaborare con i volontari che supportano i minori nell'apprendimento della lingua italiana nel monitorare i risultati ed i progressi realizzati
- collaborare con l'équipe per le attività organizzative e di contatto con l'utenza (prima accoglienza; contatto telefonico; supporto operativo al coordinatore del Servizio in situazioni di emergenza o di particolari contingenze);
- accompagnamento ed assistenza sui mezzi per il trasporto da e per la scuola e per le attività ludiche e sportive, come la partecipazione al Parco della Salute, Associazione partner nel territorio palermitano;
- supportare gli educatori nell'organizzazione di laboratori tematici volti alla analisi e valorizzazione delle potenzialità, capacità e conoscenze dei minori;
- rapporti di livello operativo con le Cooperative sociali "Rigenerazioni" per attività di sensibilizzazione del territorio, a cui partecipano in determinate occasioni anche gli ospiti delle strutture coinvolti in quel tipo di attività, sulle tematiche della cittadinanza attiva, della solidarietà, dell'attenzione ai soggetti svantaggiati e per il monitoraggio di percorsi di avviamento al lavoro in favore dei minori ospiti delle strutture;
- informazioni su particolari opportunità di iniziative formative, scuole del territorio o altre istituzioni locali, destinate a genitori e ragazzi anche in merito ai servizi offerti da altri organi statali e/o regionali per la garanzia del diritto all'istruzione;
- rapporti di livello operativo con gli incaricati delle Ditte fornitrici;
- fornire supporto nel disbrigo della documentazione relativa alle piccole faccende quotidiane dei ragazzi;
- accompagnamento nei tragitti extradomiciliari (sedi di servizi sanitari, sedi del tempo libero, negozi, ecc...);
- supportare l'équipe educativa nella realizzazione di attività di gruppo, sia all'interno (es. partite a calcio, giochi comuni, visione di film) che all'esterno della sede (es. gite);
- coadiuvare l'équipe attraverso la guida di automezzi di servizio, previa apposita autorizzazione;

- partecipazione occasionale a soggiorni o uscite che prevedono anche il pernottamento in sedi diverse, al mare in montagna o altro senza oneri economici a carico del volontario ed il recupero dell'orario in eccesso;
- assistenza ad attività estive ricreative destinate ai minori;
- accompagnamento dei ragazzi durante le attività di tempo libero;
- supportare l'équipe educativa nella mappatura delle varie attività presenti sul territorio (sia a livello sportivo che ludico-ricreativo) e delle caratteristiche delle stesse (es. orari, rette, abbonamenti, dislocazione territoriale);
- supportare l'équipe educativa nell'individuazione di attività laboratoriali per favorire l'espressività e l'integrazione dei minori (es. laboratori teatrali, di fotografia, artigianali) sia all'interno che all'esterno delle strutture;
- supporto alle attività di informazione e comunicazione con tutti gli utenti sia destinatari che beneficiari dei servizi per la promozione del Servizio Civile; collaborazione all'aggiornamento del sito del Servizio Civile dell'Ente, attraverso contributi alla divulgazione delle finalità e delle attività dei progetti di servizio civile.

SEDI DI SVOLGIMENTO

Il progetto "CRASH CRISI CRESCITA" si svolge nelle **due sedi** di:

1) Sede di PALERMO:

Gruppo appartamento "La Vela Grande"
via Quarto dei Mille, 36 - Palermo
(Cod. Sede 147144)

2) Sede di TERMINI IMERESE (PA):

Gruppo appartamento "Mediterraneo Insieme"
via Orfanotrofio Femminile San Pietro n°3, Termini Imerese (PA)
(Cod. Sede 147145)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

Il progetto prevede l'impiego di **4 operatori volontari** per ciascuna sede, per un **totale di 8 operatori volontari** complessivi.

I servizi offerti comprendono il **vitto**, durante le ore di servizio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Il monte ore annuo viene suddiviso in **5 giorni di presenza a settimana**, con un minimo di 20 ore e un massimo di 36 ore settimanali.

La regolamentazione dei permessi retribuiti, malattia, festività e permessi straordinari, sono regolamentati come da apposito Prontuario disposto dal "Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale".

Gli operatori volontari di servizio civile dovranno mantenere la **riservatezza sul trattamento di dati personali e delle notizie ed informazioni** di cui verranno a conoscenza nel corso del progetto in coerenza con quanto disposto dalla normativa. I volontari devono conoscere la specificità dell'Ente, la sua storia, gli obiettivi e finalità e rispettarne le regole interne, compreso il protocollo relativo Modello Organizzativo secondo il D.Lgs. 231/2001 di cui l'Ente è dotato. Dovranno mantenere un **atteggiamento empatico nella relazione con l'utente e aperto nel confronto periodico con gli altri operatori**. Gli operatori volontari dovranno attenersi all'organizzazione del lavoro definita dagli Operatori Locali di Progetto. Dovranno altresì attenersi a:

- **flessibilità oraria** e di mansione in relazione ai diversi servizi erogabili;

- **disponibilità a missioni e trasferimenti** (ad es. occasionali uscite per il fine settimana) coerenti e funzionali all'efficacia delle azioni progettuali;
- **disponibilità per brevi periodi di uscita**, anche residenziale, in coincidenza di ponti festivi, vacanze estive o invernali;
- **flessibilità rispetto all'espletamento del proprio ruolo** nelle diverse attività e servizi secondo le necessità della struttura in rispondenza ai bisogni dell'utenza.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Saranno valutate per i candidati:

1. le *esperienze di volontariato o professionali* tradotte in mesi di servizio edotte dal Curriculum Vitae che l'Operatore Volontario dovrà presentare all'atto della candidatura per un totale di **25 punti**;
2. I *titoli di studio* in possesso per un totale di **25 punti**;
3. *Le motivazioni* che si evinceranno dal colloquio che verrà realizzato per un totale di **50 punti**, al termine del quale sarà redatta la graduatoria che verrà pubblicata sul sito www.serviziociviledoncalabria.it per un punteggio massimo di **100 punti**. Chi non sarà presente nella graduatoria non avrà raggiunto i **60 punti di soglia minima**

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Al termine dell'anno di servizio verrà rilasciato all'Operatore Volontario S.C.U. l'Attestato specifico, che certifica le soft skill ossia le competenze sociali e civiche acquisite attraverso il percorso realizzato con gli Operatori Locali di Progetto presenti in sede e la supervisione del Centri Studi che supervisiona il percorso stesso. Tale documento è sempre più richiesto in ambito lavorativo/professionale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Ordinariamente gli incontri di formazione specifica si terranno presso

Centro Studi Opera don Calabria, via Ugo Foscolo, 8 – 90018 Termini Imerese (PA) oppure **Casa San Francesco, in Vicolo dell'Infermeria dei Cappuccini, 3 –90134 Palermo**

In caso di incontri specifici svolti in altre sedi dell'Ente, sempre sullo stesso territorio, gli operatori volontari verranno avvisati con comunicazione personale in sufficiente anticipo.

La durata complessiva della formazione specifica è di **72 ore**.

Sulla base delle esperienze passate e delle esplicite richieste degli operatori volontari di formazione durante tutto il tempo del servizio, la formazione specifica sarà proposta agli operatori volontari mediante **incontri della durata di 4 ore, per il 70% entro i 90 giorni** (50 ore) dall'inizio del servizio, e per il **restante 30% entro il 270° giorno** (22 ore), per consentire, anche a fronte delle mutate condizioni della comunità, un costante confronto e sostegno degli operatori volontari da parte dell'équipe educativa.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

EduCare: l'educazione che non lascia indietro nessuno

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

- 1 - Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo
- 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **2 complessivi (1 per ciascuna sede)**

→ Tipologia di minore opportunità: **Giovani con difficoltà economiche**

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: **Certificazione Modello ISEE**

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità: **attività analoghe a quelle previste per tutti gli operatori volontari**, così come indicate nel punto RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI della presente scheda.

→ **Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità** nello svolgimento delle attività progettuali:

Le seguenti misure di sostegno assicureranno agli operatori volontari con difficoltà economiche un supporto specifico ed un accompagnamento continuativo durante il loro percorso di servizio civile:

- L'OLP assicurerà a questi operatori volontari un **affiancamento per almeno 15 ore settimanali** invece delle 10 previste dalle regole del SCU;
- Nei primi tre mesi si prevede una **riunione di monitoraggio** tra operatore con minore opportunità e OLP per programmare il lavoro della settimana successiva e verificare quello svolto in quella precedente; a seconda della facilità di inserimento rilevata tramite il sistema di monitoraggio, tale riunione specifica potrà divenire bisettimanale a partire dal terzo mese;
- Si è deciso di inserire il **tutoraggio** in tutti i progetti che prevedono posti riservati a giovani con basso reddito. In questo modo, gli operatori volontari con minore opportunità potranno beneficiare di un percorso specificatamente mirato al miglioramento dei loro livelli di occupabilità;
- Altra scelta strategica è stata quella di creare un **gruppo di lavoro** nel quale i giovani con minori opportunità lavoreranno a stretto contatto con altri operatori volontari (e con il più ampio gruppo di lavoro). Riteniamo infatti che la condivisione dell'esperienza nel gruppo dei pari possa promuovere percorsi virtuosi come il learning by doing e l'emersione delle risorse personali da parte dei giovani con minori opportunità.

Inoltre, l'equipe dell'Ufficio Centrale dell'Istituto Don Calabria, formata da operatori sociali con esperienza specifica di lavoro con le persone socialmente svantaggiate, avrà il compito di monitorare l'andamento dell'esperienza degli operatori con minori opportunità, rilevare eventuali criticità, intervenire per programmare **percorsi di supporto individualizzati**.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il tutoraggio verrà effettuato mediante un percorso della **durata di 5 giornate**, sviluppato negli **ultimi 3 mesi di servizio**, della durata di 5 ore ciascuna (di cui **20 ore collettive e 5 ore individuali**).

L'Ente incaricato di seguire il tutoraggio per conto dell'Istituto don Calabria è: **Associazione Centro Studi Opera Don Calabria – Agenzia per il Lavoro (APL)** accreditata con DDG n. 1709 del 21/05/2015), via Ugo Foscolo, 8 – 90018 Termini Imerese (PA).

Tutti gli incontri sono dalle 8.30 alle 13.30 (con breve pausa caffè), ad eccezione dell'ultimo incontro (8.30 – 14.30), che comprende anche la valutazione del percorso e la somministrazione del questionario di gradimento.

La **modalità** adottata è partecipativa e di gruppo, ma con momenti one-to-one con il docente.

Modulo 1: Presentazione del Corso, obiettivi, aspettative. Autovalutazione: Bilancio di Competenze.

Modulo 2: Il Curriculum Vitae questo S-Conosciuto.

Modulo 3: Conoscenza del territorio e dell'offerta. Canali di accesso alle opportunità lavorative e formative. Il colloquio di lavoro: come affrontarlo.

Modulo 4: Diverse possibilità: formazione/stage/tirocini/apprendistato. Guida ai diversi tipi di contratto di lavoro.

Modulo 5: Le politiche attive. Finanziamenti per i giovani.

Il corso proposto richiede **“un’iscrizione” di partecipazione che lo rende obbligatorio**. Sono quindi ore di formazione specifica aggiuntiva e come tali sono conteggiate nel computo settimanale per un totale di 25 ore complessive negli ultimi 3 mesi di servizio. Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione. Ovviamente chi non aderisce alla proposta formativa dovrà frequentare la sede di servizio per le stesse ore previste.

Come **attività opzionale**, è prevista, l'individuazione di una azienda disponibile ad accogliere l'Operatore Volontario del S.C.U. come tirocinante a conclusione del progetto di S.C.U.

Lo stesso Istituto don Calabria, qualora ne sussistessero le possibilità, agli operatori volontari che fossero in possesso dei requisiti professionali, ritiene titolo preferenziale la partecipazione ad uno dei propri progetti di S.C.U. per l'accesso ad un contratto di lavoro secondo la normativa vigente presso l'Ente stesso.