

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

N.B.: Si consiglia all'Operatore Volontario che vuole candidarsi di contattare il referente di Progetto al numero seguente 349/4717490 oppure di scrivere al seguente indirizzo e-mail: a.rabuiti@doncalabrieuropa.org a conclusione della presente lettura.

TITOLO DEL PROGETTO:

RESTART 2020

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

SETTORE: A. ASSISTENZA

AREA DI INTERVENTO: 1. DISABILI

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale del progetto si colloca coerentemente all'interno dell'ambito d'azione N individuato dal programma, sviluppandone in particolare le implicazioni con l'inclusione sociale e lavorativa delle persone con disabilità. Inoltre, a livello territoriale, il progetto contribuirà a garantire un accesso equo a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale delle categorie protette, tra cui le persone con disabilità.

Il progetto si colloca all'interno dell'ambito N: "Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone" in quanto intende offrire alle persone con disabilità acquisita maggiori e migliori opportunità di inserimento o reinserimento sociale e lavorativo che portino, quale effetto diretto, ad un maggiore benessere psico-fisico, ad una maggiore partecipazione sociale, ad una migliore qualità della vita e, possibilmente, alla riduzione dei costi assistenziali.

Relativamente al Piano 2020 (che richiama il Piano triennale), si focalizza, quindi, sulle seguenti tematiche:

- inclusione e coesione sociale
- assistenza alle persone più vulnerabili
- qualità dei servizi per le persone e le famiglie.

OBIETTIVI GENERALI

- realizzare una presa in carico "globale" della persona disabile, per cui dovranno essere considerati, insieme al rafforzamento della occupabilità per un inserimento lavorativo, anche gli aspetti socio-relazionali, dell'autonomia della vita quotidiana, del tempo libero, ecc.
- migliorare la comprensione delle potenzialità, competenze professionali e trasversali, aspirazioni e autonomie delle persone prese in carico, al fine di definirne un percorso orientativo realistico ed in grado di valorizzare al meglio le abilità
- realizzare percorsi di inserimento socio-lavorativo altamente personalizzati che, tenendo conto delle singole situazioni individuali, possano favorire il reinserimento della persona nella comunità e nel mercato del lavoro o anche, ove ciò non fosse possibile, in contesti protetti o semiprotetti;
- integrare i percorsi di inclusione occupazionale nei progetti di vita, favorendo la partecipazione delle persone ad attività sociali e creative.

Obiettivi specifici sono pertanto:

1. Potenziamento dei progetti personalizzati di orientamento, formazione ed inserimento lavorativo creando opportunità differenziate ed aggiuntive a seconda di fabbisogni e delle potenzialità
2. Miglioramento e perfezionamento delle prove orientative e di preparazione al lavoro
3. Aumento del grado di autonomia degli utenti nella realizzazione delle attività di catalogazione informatica
4. Potenziamento delle abilità lavorative e delle competenze a supporto dell'inclusione socio-lavorativa
5. Aumento della consapevolezza tra gli utenti circa gli effetti delle gravi cerebrolesioni
6. Rafforzamento delle attività relative alle ADL secondarie
7. Riduzione del grado di isolamento/marginalizzazione causato dalla acquisizione della disabilità

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 9.3 scheda progetto

In relazione alle azioni previste si ritiene che i volontari del servizio civile possano contribuire a dare valore e a rafforzare alcuni degli aspetti delle varie azioni progettuali previste, sia relativamente l' "Area Lavoro" che l' "Area sociale e relazionale". In particolare i volontari potranno essere impegnati nelle attività di seguito descritte con mansioni di affiancamento e collaborazione. Due volontari saranno destinati presso la sede Centro Perez e due al Centro TCE; svolgeranno comunque attività fortemente interconnesse e funzionali all'utenza di entrambe le sedi.

Nello specifico:

AREA LAVORO

In relazione alla azione **ATTIVAZIONE DI PROGRAMMI PERSONALIZZATI CHE PREVEDONO ATTIVITÀ LABORATORIALI, DI INCLUSIONE E LAVORO ESTERNE** (sede centro TCE), i volontari potranno essere coinvolti nelle seguenti attività in collaborazione ed affiancamento agli operatori dei servizi:

- Affiancare gli operatori del centro TCE nella definizione dei programmi personalizzati di transizione (definizione tempistiche, individuazione delle tipologie di mansioni/attività più coerenti con le caratteristiche della persona etc.)
- Coadiuvare gli operatori nella identificazione e preparazione delle prove pratiche di preparazione alla transizione
- Collaborare con gli operatori nel tutoraggio agli utenti nella realizzazione delle prove pratiche e nella definizione delle migliori strategie da attuare per supportare l'utente a realizzarle (es. scomposizione del processo, preparazione materiali etc.)
- Collaborare con gli operatori nelle attività di supporto all'inserimento (attività di socializzazione, conoscenza del gruppo di inserimento, supporto svolgimento attività)

In riferimento alla azione **REVISIONE, INTEGRAZIONE E CONDIVISIONE DI UN ARCHIVIO DI PROVE AGGIORNATE E MODULABILI IN BASE ALLE SPECIFICITÀ DEGLI UTENTI** (sede centro TCE), i volontari potranno collaborare ed affiancare gli operatori coinvolti nello svolgimento delle seguenti attività:

- Coadiuvare i coordinatori nella definizione delle caratteristiche e delle modalità organizzative dell'archivio
- Supportare i coordinatori, gli orientatori, i formatori e gli educatori nella raccolta delle prove e dei mansionari corrispondenti alle attività formative e lavorative realizzate presso il Centro Perez e/o il Centro TCE
- Seguire le istruzioni dei coordinatori nella realizzazione del confronto tra le prove e mansionari
- Collaborare all'aggiornamento e alla armonizzazione dei format informatici delle prove/esercizi/mansionari e alla loro archiviazione secondo i criteri precedentemente definiti
- Affiancare i coordinatori nell'aggiornamento in itinere dell'archivio

Rispetto alla azione **SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI CATALOGAZIONE INFORMATICA** (sede centro PEREZ) si potranno coinvolgere i volontari nelle attività di seguito descritte a supporto degli operatori di volta in volta impegnati. In particolare:

- Coadiuvare tutor ed educatori nella creazione /aggiornamento della griglia di catalogazione libri in base alle richieste dell'azienda committente e alle informazioni da inserire
- Supportare tutor, educatori nell'affiancare gli utenti nella creazione/aggiornamento dell'archivio fotografico dei libri e al suo aggiornamento costante
- Affiancare il coordinatore e gli educatori nell'individuazione dei processi di lavoro più efficaci per la catalogazione e nella suddivisione degli stessi in mansioni via via più semplici
- Affiancare gli educatori e i volontari nelle attività di tutoraggio degli utenti che svolgono le attività di catalogazione informatica e nell'affiancamento agli utenti nella realizzazione delle attività più complesse
- Collaborare con gli educatori nel controllo dei processi di archiviazione e nel monitoraggio dei risultati e delle performance

Le attività all'interno delle quali potranno essere coinvolti i volontari del servizio civile relativamente alla azione **LABORATORIO DI SIMULAZIONE AZIENDALE** (sede centro TCE), sono:

- Affiancare gli operatori, tutor e docenti nella predisposizione e miglioramento delle varie attività legate alla realizzazione del laboratorio di simulazione di impresa, sia dal punto di vista

19

logistico/organizzativo che di preparazione del materiale didattico e delle metodologie da utilizzare, in base alle specificità degli utenti

- Supportare gli operatori nella pianificazione e realizzazione di attività aziendali tipo per sviluppare/potenziare le competenze trasversali per il lavoro (problem solving, comunicazione, ecc.), in base alla specificità degli utenti e del percorso di re-inserimento

AREA SOCIALE E RELAZIONALE

I volontari potranno essere coinvolti nelle attività relative all'azione **LABORATORI DI APPROFONDIMENTO** (sede centro TCE) in riferimento a:

- Supportare gli operatori nella sistematizzazione delle tematiche su cui attivare i laboratori a piccolo gruppo
- Affiancare gli operatori nella pianificazione ed organizzazione dei laboratori, in integrazione alle attività orientative e formative e in base ai fabbisogni e desiderata degli utenti

- Affiancare i tutor durante la realizzazione dei laboratori a supporto del coinvolgimento ed attiva partecipazione degli utenti
- Affiancare esperti, tutor e formatori nella attività di de-briefing al termine dei vari laboratori
- Coadiuvare gli operatori nel monitoraggio degli utenti nella realizzazione delle attività valutative, di orientamento e formazione

Si delineano di seguito le attività, in relazione alla azione **POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITÀ CONNESSE ALLO SVILUPPO DEL LIVELLO DI AUTONOMIA SECONDARIA** (sede centro TCE e centro Perez), all'interno delle quali si potrà prevedere la collaborazione dei volontari:

- Supportare gli operatori nella individuazione e pianificazione dei servizi di supporto a ciascun utente, in base alle limitazioni che lo caratterizzano e al suo ambiente di riferimento
- Affiancare gli operatori nella realizzazione di alcune attività volte a sviluppare livelli di autonomia (es. utilizzo di strumenti di comunicazione e device elettronici, usufruire dei servizi quali mensa, mezzi pubblici etc.)

In relazione alla azione **AMPLIAMENTO DEI SERVIZI A FAVORE DELLA INCLUSIONE SOCIALE** (sede centro TCE e centro Perez), i volontari potranno essere coinvolti nelle seguenti attività: presso il centro TCE:

- Supportare gli operatori nell'allestimento dello spazio dedicato ad attività laboratoriali artistiche (es. lavorazione lana cardata e oggetti in legno) e al reperimento dei materiali
- Affiancare gli operatori durante la realizzazione dei laboratori settimanali e al supporto agli utenti coinvolti

Presso il centro Perez:

- Supportare gli educatori e volontari presenti presso il Centro nella individuazione e programmazione di attività di stimolazione cognitiva e socializzazione differenziate e coinvolgenti per gli utenti
- Supportare gli educatori e volontari nella predisposizione del materiale per la realizzazione delle attività
- Affiancare gli operatori e ai volontari durante la realizzazione delle attività di stimolazione cognitiva e socializzazione, al supporto degli utenti coinvolti

Infine, in relazione alla azione **RACCORDO CON IL TERRITORIO** (sede centro Perez), i volontari potranno essere coinvolti nelle seguenti attività:

- Supportare gli operatori nell'individuazione dei soggetti (scuole, enti pubblici, privati, associazioni) interessati ad ospitare il coro e/o il gruppo teatrale del Centro
- Supportare gli operatori nella organizzazione dei vari eventi concordati, sia dal punto di vista logistico che contenutistico
- Affiancare gli operatori durante gli eventi e le attività logistiche (spostamenti, allestimenti)
- Coadiuvare gli operatori nelle attività di promozione e pubblicizzazione degli eventi, in collaborazione con i soggetti ospitanti
- Collaborare con gli operatori e i volontari nella ideazione del "giornalino" sia dal punto di vista grafico che dal punto di vista contenutistico, anche attraverso il coinvolgimento degli utenti
- Affiancare gli operatori e i volontari nelle attività di realizzazione del "giornalino" (scrittura articoli, scelta fotografie, etc.) da parte degli utenti
- Contribuire alla impaginazione e stampa con gli operatori e volontari che operano nei laboratori di stampa digitale del Centro Perez
- Collaborare con gli operatori nelle attività di diffusione del progetto (individuazione destinatari, scelta dei mezzi, creazione newsletter, etc.).

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Centro Perez sito in V.le don Calabria n. 13 a Ferrara

Centro TCE sito in V.le don Calabria n. 13 a Ferrara

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: Si rendono disponibili 4 posti con vitto (2 presso il centro TCE e 2 presso il centro Perez)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Si precisa che le attività previste dai servizi erogati richiedono flessibilità oraria, predisposizione e disponibilità alla relazione con soggetti disabili, fragili e vulnerabili talvolta con difficoltà relazionali e di comunicazione.

E' possibile che ai volontari impegnati in servizio civile venga richiesta la disponibilità a trasferte giornaliere (gite con gli ospiti) e quindi al trasferimento con riconoscimento dell'orario in eccesso.

Le attività di entrambe le sedi, in aggiunta alle festività riconosciute, sono sospese durante il mese di agosto, in corrispondenza delle ferie estive e della conseguente assenza degli utenti. In considerazione di ciò, potrà essere prevista, previa disponibilità concordata con i volontari, una distribuzione oraria maggiormente concentrata in altri periodi.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

I candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae, evidenziando in esso eventuali pregresse esperienze professionali (anche in termini di stage e/o tirocinio) nel settore e/o attività di volontariato o personali nell'ambito dell'assistenza e del sostegno a persone deboli, svantaggiate, fragili, disabili (es. care givers).

Le specifiche caratteristiche dell'utenza, in particolare in relazione alla condizione di fragilità sociale e sanitaria conseguente alla acquisizione della disabilità richiedono la presenza di personale esperto ed in grado di gestire e affrontare le diverse situazioni individuali, sia dal punto di vista educativo che comunicativo e relazionale. Per i volontari, che andranno ad affiancare tale team di lavoro, saranno quindi requisiti preferenziali ma non esclusivi, il possesso di:

- conoscenze/competenze in ambito umanistico riguardanti la sfera educativa;
- conoscenze/competenze in ambito umanistico concernenti le scienze sociali (in particolare psicologia);
- titoli di studio in scienze dell'educazione/della formazione;
- titoli di studio ad indirizzo socio-psico-pedagogico
- titoli di studio in ambito amministrativo/segretariale e/o ad indirizzo organizzativo- aziendale (funzionali al supporto delle attività di riabilitazione professionale, quali la simulazione di impresa).

Saranno inoltre considerati preferenziali:

- il possesso di competenze informatiche (es. buon utilizzo di word ed excell, gestione file e archiviazione, utilizzo della rete e della posta elettronica), funzionali alle attività di supporto alla catalogazione on line e a quelle di revisione, integrazione e condivisione di un archivio di prove aggiornate e modulabili in base alle specificità degli utenti) e di simulazione d'impresa
- il possesso di conoscenze/abilità/capacità nella gestione di attività manuali, creative, artistiche, funzionali alle attività di socializzazione (es. laboratorio lana cardata, lavorazione del legno, laboratori di stimolazione)
- il possesso di competenze in ambito artistico/musicale (es. pittura, arti lignee, découpage, strumenti musicali, ecc.)

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: Saranno valutate per i candidati:

- 1.- le esperienze di volontariato o professionali tradotte in mesi di servizio edotte dal Curriculum Vitae che l'Operatore Volontario dovrà presentare all'atto della candidatura per un totale di **25 punti**;
- 2.- I titoli di studio in possesso per un totale di **25 punti**;
- 3.- Le motivazioni che si evinceranno dal colloquio che verrà realizzato per un totale di **50 punti**, al termine del quale sarà redatta la graduatoria che verrà pubblicata sul sito www.serviziociviledoncalabria.it per un punteggio massimo di **100 punti**. Chi non sarà presente nella graduatoria non avrà raggiunto i **60 punti di soglia minima**.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Al termine dell'anno di servizio verrà rilasciato all'Operatore Volontario S.C.U. l'Attestato specifico, che certifica le soft skill ossia le competenze sociali e civiche acquisite attraverso il percorso realizzato con gli Operatori Locali di Progetto presenti in sede. Tale documento è sempre più richiesto in ambito lavorativo/professionale.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il corso di formazione generale di 42 ore laboratoriali sarà realizzato in forma residenziale per 6/7 giorni, se possibile, in una delle sedi dell'ente a Verona, Roma o Palermo, diversamente presso le sedi della città di servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica verrà realizzata presso la sede dell'Istituto don Calabria – Viale don Calabria 13 a Ferrara, presso la quale i volontari saranno impegnati nel progetto.

Avrà una durata di 72 ore da erogarsi entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

La formazione specifica degli operatori si sviluppa attorno ai moduli di seguito descritti:

Modulo 1: I rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

Obiettivi: informare e formare i volontari circa i principali rischi per la salute e la sicurezza connessi allo svolgimento delle attività progettuali e all'ambiente di realizzazione delle stesse.

Contenuti:

Norme e principi generali di sicurezza sul lavoro

Il concetto di rischio e danno

Metodologie di protezione collettiva ed individuale

Le figure della sicurezza sul luogo di lavoro

I principali rischi alla salute e sicurezza, propria e degli altri

Procedure di emergenza

Durata

12 ore

Docente:

Thomas De Stefani

Modulo 2: Mission, struttura dell'Ente e contesto di riferimento

Obiettivi: Condividere con i volontari lo spirito su cui si fonda la mission dell'Opera Don Calabria. Far conoscere la struttura, l'organizzazione operativa ed i singoli servizi all'interno dei quali saranno inseriti nonché i contesti all'interno dei quali ci si muove.

Contenuti:

Il sistema della rete solidale e territoriale dell'Opera Don Calabria

Il modello di presa in carico secondo lo spirito ed il carisma di Don Calabria

La presa in carico olistica della persona

Le attività della Casa e le diverse tipologie di target di utenza

La rete dei servizi per la disabilità acquisita all'interno dell'Opera don Calabria di Ferrara

Valutazione, formazione, transizione al lavoro, lavoro "protetto"

Il "TCE": organizzazione, staff, attività, ecc.

"Centro Perez": organizzazione, staff, attività, ecc.

I servizi accessori e le attività complementari (es. la mensa)

I servizi e i soggetti del territorio che intervengono nei processi di assistenza rivolta alle persone con disabilità acquisita

I servizi invianti ("San Giorgio", Asp, ecc.)

Organizzazione operativa delle équipes

Il sistema territoriale costruito con i diversi partner

Durata

12 ore

Docenti:

Cristina Fazzini e Anna Perale

Modulo 3: Il trauma cranio-encefalico e la disabilità acquisita

Obiettivi: fornire ai volontari una panoramica generale circa le caratteristiche degli utenti dei servizi a cui sono assegnati e delle conseguenze che il trauma cranico encefalico comporta per la vita della persona che ha acquisito una disabilità e per i familiari.

Contenuti:

Cos'è il trauma cranio encefalico e cosa comporta

Danni encefalici

Cause, sintomi, diagnosi, rischi

Conseguenze del trauma

Problemi motori, cognitivi e comportamentali

La persona con TCE

La famiglia di persone che hanno acquisito una disabilità

Cura, trattamento e riabilitazione

Le fasi della cura e della riabilitazione

La classificazione e gli strumenti ICF per la valutazione delle abilità

La progettazione personalizzata

Durata

16 ore

Docenti

Anna Perale, Silvia Martini, Cristina Fazzini

Modulo 4: L'équipe e i ruoli professionali

Obiettivi: Fornire ai volontari conoscenze in merito alle professionalità, ed ai relativi ruoli e mansioni, operative all'interno dei servizi TCE e Centro Perez e da cui saranno affiancati nello svolgimento delle attività progettuali previste dal Servizio Civile. Favorire la consapevolezza circa le metodologie del lavoro in équipe.

Contenuti:

Cos'è l'équipe

I diversi ruoli degli operatori

Coordinatore del servizio e dei progetti

I docenti dei laboratori: informatica, attività pratiche/creative, ecc.

Psicologo/psicoterapeuta

Metodi di lavoro in équipe

I progetti individuali

Tecniche di redazione delle schede e delle relazioni

Cenni in materia di Privacy e trattamento dei dati sensibili

Cartelle personali degli utenti: gestione e regole operative di trattamento dei dati

Le modalità di approccio e relazione con gli utenti

Le modalità di comunicazione più efficace con gli utenti

Gestire situazioni difficili e le emozioni

Durata

16 ore

Docenti

Anna Perale, Cristina Fazzini

Modulo 5: I percorsi di riabilitazione sociale e lavorativa

Obiettivi: Fornire ai volontari del Servizio Civile conoscenze in materia di riabilitazione sociale e di transizione verso il lavoro delle persone con trauma cranio encefalico per metterli nella condizione di muoversi ed operare all'interno dei servizi presso i quali sono inseriti.

Contenuti:

La transizione verso il lavoro dopo il trauma

Transizione al lavoro, transizione alla vita

La valutazione, la formazione, l'orientamento, il lavoro

Riabilitazione sociale, riabilitazione professionale

I laboratori socio occupazionali e riabilitativi

Le attività attivate presso il centro: teatro, coro, palestra, danza

Il lavoro protetto e i centri socio occupazionali: i laboratori e il lavoro protetto (assemblaggio, informatica, corniceria, cucina, ecc.)

I progetti ADL

Durata:

16 ore

Docenti:

Anna Perale, Cristina Fazzini, Silvia Martini

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

LA SALUTE IN PRIMA LINEA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

- inclusione e coesione sociale
- assistenza alle persone più vulnerabili
- qualità dei servizi per le persone e le famiglie.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

N Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone