



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

N.B.: Si consiglia all'Operatore Volontario che vuole candidarsi di contattare il referente di Progetto, Dott.ssa Assunta Vilardi, al numero seguente 348 792 9389 a conclusione della presente lettura.

TITOLO DEL PROGETTO:

RAGAZZI ALL'OPERA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Assistenza minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi dalla data di avvio prevista tra aprile/maggio 2021

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

1. Miglioramento del rendimento scolastico mediante il potenziamento di stili di apprendimento e delle competenze disciplinari (apprendimento formale) nonché relazionali.
2. Aumento della partecipazione dei ragazzi ai processi e ai contesti di apprendimento informale/non formale.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- partecipazione agli incontri d'equipe, riunioni di progettazione, programmazione, monitoraggio, verifica delle attività;
 - incontri periodici con l'O.L.P. e con le altre figure coinvolte nella realizzazione del progetto, per verificare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi personali e del servizio;
 - accompagnamento ed assistenza sui mezzi per il trasporto e negli attraversamenti stradali, da e per la scuola e durante le attività ludiche e sportive;
 - affiancamento agli educatori nelle attività quotidiane rivolte ai minori: esecuzione dei compiti scolastici, organizzazione dei giochi da tavolo o di attività motoria, predisposizione e condivisione della merenda o dei pranzi o cene;
 - supporto al personale addetto agli interventi educativi; supporto al coordinatore per le azioni di raccordo tra le scuole e/o servizi socioeducativi;
 - supporto all'attività organizzativa e di contatto con l'utenza: informazioni di massima alle famiglie, contatto telefonico, supporto operativo al coordinatore;
 - supporto alle attività di informazione e comunicazione con tutti gli utenti, sia destinatari che beneficiari dei servizi, per la promozione del Servizio Civile Universale;
 - supporto alle famiglie rispetto alla tipologia dei servizi offerti.
- Fornire informazioni inerenti opportunità ed iniziative formative presso scuole, istituzioni e quant'altro, destinate a genitori, ragazzi, docenti, organi collegiali; anche in merito ai servizi offerti da altri organi statali e/o regionali per la garanzia del diritto all'istruzione, predisposizione materiali informativi; supporto alla segreteria della casa/comunità per il disbrigo della documentazione relativa alle piccole incombenze quotidiane inerenti i ragazzi ospitati.
- Partecipazione occasionale a soggiorni o uscite che prevedono anche il pernottamento in sedi diverse, al mare/montagna o in altro luogo, senza oneri economici a carico dell'operatore volontario e facendo recuperare le ore in eccesso; funzioni complementari e di supporto alle

attività didattiche, valutate con gli organi scolastici competenti a seconda dei singoli casi; supporto all'animazione ed assistenza nelle attività estive ricreative destinate ai minori
- Studio e realizzazione di percorsi protetti pedonali o ciclabili casa-scuola e ritorno, con accompagnamento dei minori e ragazzi del quartiere con l'avviamento dei pedibus; affiancamento al personale nella vigilanza dei ragazzi durante le attività di tempo libero.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- A) "Centro di aggregazione giovanile You & Me", via Salicelle, 80021, Afragola (NA)
- B) Parrocchia Maria Santissima di Caravaggio – Casa del Fanciullo, Corso Sirena 56/C, Napoli

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

I posti disponibili sono 8 senza vitto ed alloggio e precisamente:
4 presso la sede di Afragola "Centro di Aggregazione Giovanile You & Me"
4 presso la sede di Napoli Parrocchia Maria Santissima di Caravaggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Flessibilità oraria e disponibilità al rapporto con ragazzi/e in difficoltà relazionale. Sarà possibile richiedere agli operatori volontari impegnati in Servizio Civile Universale la disponibilità a trasferte giornaliere (Gite) o settimanali (Vacanze estive o invernali) quindi al pernottamento ed a trasferimenti con il riconoscimento dell'orario in eccesso effettuato. Riservatezza nel trattamento delle informazioni relative ai servizi svolti ed ai minori conosciuti.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Nessuno se non la volontà di mettersi in gioco

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: Saranno valutate per i candidati:

- 1.- le *esperienze di volontariato o professionali* tradotte in mesi di servizio edotte dal Curriculum Vitae che l'Operatore Volontario dovrà presentare all'atto della candidatura per un totale di **25 punti**;
- 2.- I *titoli di studio* in possesso per un totale di **25 punti**;
- 3.- *Le motivazioni* che si evinceranno dal colloquio che verrà realizzato per un totale di **50 punti**, al termine del quale sarà redatta la graduatoria che verrà pubblicata sul sito www.serviziociviledoncalabria.it per un punteggio massimo di **100 punti**.
Chi non sarà presente nella graduatoria non avrà raggiunto i **60 punti di soglia minima**.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Al termine dell'anno di servizio verrà rilasciato all'Operatore Volontario S.C.U. l'Attestato specifico, che certifica le soft skill ossia le competenze sociali e civiche acquisite attraverso il percorso realizzato con gli Operatori Locali di Progetto presenti in sede. Tale documento è sempre più richiesto in ambito lavorativo/professionale.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il corso di formazione generale di 42 ore laboratoriali sarà realizzato in forma residenziale per 6/7 giorni, se possibile, in una delle sedi dell'ente a Verona, Roma o Palermo, diversamente presso le sedi della città di servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le sedi di realizzazione sono quelle dove si sviluppa il progetto in quanto tutte sono oggetto d'attività e di formazione specifica.
Sia la sede di Napoli che di Afragola ospiterà gli operatori volontari del Servizio Civile Universale e quindi si ritiene utile svolgere la formazione all'interno di tutti gli spazi che ospiteranno e che saranno utilizzati dagli stessi giovani durante il proprio servizio.

1. Centro Aggregazione Giovanile "You&Me" - Afragola (NA) - Via Salicelle
2. Parrocchia Maria Santissima di Caravaggio/Casa del Fanciullo – Napoli (NA) - Corso Sirena 56/C

Saranno erogate complessivamente n.72 ore di formazione specifica.

N. 50 ore di formazione entro i primi 90 giorni con il modulo relativo all'informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale. Quest'ultimo intervento avrà durata di 12 ore che sono parte integrante delle 72 complessive. La restante parte di formazione (n. 22 ore) entro il terz'ultimo mese.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:
EDUCAZIONE SENZA MURI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4 dell'Agenda 2030)

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DEL PERIODO DI TUTORAGGIO

→ **Durata del periodo di tutoraggio:**

Minimo 1 mese, massimo 3 mesi

→ **Ore dedicate:**

N. ore collettive: 20

N. ore individuali: 32

Totale ore: 52

→ **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Gli operatori volontari in servizio civile, nel 10° e 11° mese della loro attività, saranno coinvolti in un programma di orientamento al lavoro composto da una prima fase di *coaching collettivo*, seguita da una seconda fase di colloqui individuali.

PRIMA FASE - Coaching collettivo. Nel decimo mese di servizio, gli operatori volontari saranno coinvolti in azione di tutoraggio di 20 durante la quale verranno trattati, presso le sedi di attuazione di progetto, i seguenti moduli di orientamento:

Modulo 1 - Esplorazione e presa di coscienza delle proprie convinzioni e abitudini: sia di quelle funzionali, sia di quelle non funzionali per la realizzazione del proprio obiettivo professionale.

Modulo 2 – Analizzare la propria strategia di ricerca di lavoro e identificare i punti sui quali lavorare, fondamenti per la redazione un CV e una lettera di presentazione efficaci, come sostenere un colloquio di lavoro.

Modulo 3 – *Personal Branding*, come comunicare la propria identità professionale attraverso il web e i social network. L'utilizzo di LinkedIn.

Modulo 4 - Dress code professionale; costruire la propria immagine personale coerente ed efficace, come presentarsi ad un colloquio di lavoro, come essere formali pur mantenendo il proprio stile.

Modulo 5 – La corretta formulazione degli obiettivi. Procedure e protocolli operativi per pianificare in modo strategico i propri obiettivi personali e professionali, individuazione delle specifiche azioni da sviluppare per raggiungerli al meglio.

I moduli saranno trattati da esperti di orientamento al lavoro e crescita personale, essi saranno ricchi di simulazioni e attività pratiche in modo che gli operatori volontari potranno sin da subito ricedere un feedback pratico e concreto sugli aspetti da migliorare. La durata di ciascun modulo è di 4 ore.

SECONDA FASE – Coaching personale. Nel decimo e undicesimo mese, e a seguito della sessione collettiva, i giovani volontari saranno coinvolti in colloqui individuali della durata di 2 ore. Un primo colloquio avverrà in presenza nelle sedi di K.R.M. Ci si focalizzerà sull'aspetto

sul quale il singolo operatore volontaria avrà trovato maggiore difficoltà durante il coaching collettivo, con l'individuazione di attività pratiche da portare avanti durante il mese di tutoraggio.

Ad una settimana dal primo colloquio individuale, ve ne sarà un secondo in modalità online, di circa due ore, per la restituzione rispetto ai compiti assegnati e il feedback finale di questo percorso di orientamento.

Il totale delle ore di tutoraggio per la FASE PRIMA e SECONDA è di n. 52 così suddivisi:

-n. 5 moduli*4 ore= TOT. 20 ore

-n. 4 ore di colloquio *8 operatori volontari= TOT. 32

→ **Attività di tutoraggio**

È obbligatoria la frequenza all'attività collettiva di tutoraggio (PRIMA FASE – Coaching collettivo) poiché l'azione è strutturata in moduli propedeutici.

I colloqui previsti in fase PRIMA e SECONDA sono obbligatori poiché si andranno a valutare, insieme con l'operatore volontario, i risultati dei compiti e delle attività a loro assegnate durante i moduli. Il coach che effettua il colloquio terrà conto delle dimensioni di partecipazione alle attività, del grado di coinvolgimento, delle capacità attivate di *problem solving* e di capacità riflessiva sui proprio punti di forza e di criticità. Sulla base dell'esito di valutazione di feedback sarà possibile, a richiesta dell'operatore volontario, usufruire di un secondo colloquio, laddove si rendono necessari ulteriori approfondimenti su aree specifiche, quali ad esempio la stesura del proprio CV, la ricerca di lavoro, la definizione di un obiettivo professionale oppure lo sviluppo di competenze trasversali in ambito della propria ricerca di lavoro. Nel caso in cui, non venga richiesto un terzo ed ultimo colloquio, l'azione di tutoraggio termina con l'elaborazione e la consegna del Piano d'Azione Individuale in cui sono riportati obiettivi specifici di sviluppo professionale a breve e medio termine.