

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**N.B.:** Si consiglia all'Operatore Volontario che vuole candidarsi di contattare il referente di Progetto al numero seguente 0532.741515 e chiedere di Nicola Zampieri a conclusione della presente lettura.

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
DALLE CATEGORIE ALLE BIOGRAFIE 2020

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
SETTORE: A. ASSISTENZA  
AREA DI INTERVENTO: 12. RICHIEDENTI ASILO E TITOLARI DI PROTEZIONE  
INTERNAZIONALE ED UMANITARIA – MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

**DURATA DEL PROGETTO:** un anno dalla data di partenza con una presenza di 25 ore settimanali flessibili.

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il Progetto ha come finalità generale quella di supportare, attraverso azioni di miglioramento e potenziamento delle attività di integrazione sociale ed di inserimento all'interno del tessuto sociale del territorio ospitante, i MSNA accolti all'interno della Comunità (progetto SIPROIMI), ovvero giovani tra i 14 e i 18 anni e giovani adulti (neomaggiorenni) senza legami familiari, con difficoltà economiche, scarsa alfabetizzazione/limitata conoscenza della lingua italiana e provenienti da realtà politicamente, socialmente ed economicamente instabili.

Le attività svolte a supporto di tale finalità, da realizzarsi a cura dell'Istituto don Calabria insieme alla rete attiva nell'ambito del progetto, operano in questo senso come servizio per la comunità e come supporto agli enti locali, favorendo la creazione di una rete tra le associazioni e le istituzioni operanti nel territorio.

La scelta di inserire all'interno di questo progetto il Servizio Civile è nata anche per dare ai giovani volontari interessati l'opportunità di svolgere una esperienza umana importante e di sentirsi parte attiva della comunità in cui vivono.

**OBIETTIVI**

Obiettivi generali:

- Migliorare la presa in carico dei MSNA in fase di accesso al servizio, con particolare riferimento ai casi di ingresso in pronta accoglienza
- Aumentare la partecipazione dei minori nella comunità locale di riferimento
- Potenziare le attività di supporto e accompagnamento per la gestione del tempo libero
- Potenziare le attività e gli interventi connessi alla integrazione dei singoli ai fini della acquisizione di autonomia nella transizione verso la maggiore età
- Maggiore efficacia nella costruzione dei Progetti Educativi individuali per ciascun utente

Obiettivi specifici sono pertanto:

Migliorare le modalità di presa in carico

Migliorare le capacità degli utenti di muoversi autonomamente nel territorio

Migliorare la costruzione dei progetti personalizzati

Ampliare il range di opportunità formative ed educative alle quali i singoli possono accedere

Miglioramento delle performance scolastiche/formative

Ampliamento delle opportunità ludico-ricreative a cui gli utenti possono accedere

Aumento della socializzazione degli utenti con la comunità locale e maggiori conoscenze e capacità da parte degli utenti di usufruire delle opportunità e dei servizi del territorio

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

In relazione agli obiettivi ed alle relative azioni si ritiene in particolare che i volontari del servizio civile possano contribuire a dare valore e a rafforzare alcuni degli aspetti del lavoro di accoglienza ed inserimento previsti all'interno del servizio. In particolare i volontari potranno essere impegnati nelle attività di seguito descritte con mansioni di affiancamento e collaborazione.

Nello specifico:

In relazione alla azione di SUPPORTO ED ASSISTENZA EDUCATIVA PER AFFRONTARE L'INSERIMENTO NEL NUOVO CONTESTO, i volontari potranno essere coinvolti nelle seguenti attività in collaborazione ed affiancamento agli operatori dei servizi:

- Colloqui individuali di sostegno educativo finalizzati a favorire l'inserimento nel contesto di accoglienza e per affrontare in modo positivo la nuova situazione

In riferimento alla azione di ASSISTENZA E MEDIAZIONE SOCIALE PER IL DISBRIGO DI PRATICHE E FORMALITÀ LEGATE AL PROGETTO DI TRANSIZIONE DALLA MINORE ALLA MAGGIORE ETÀ, i volontari potranno collaborare ed affiancare gli operatori coinvolti nello svolgimento delle seguenti attività:

- Incontri di presentazione delle procedure di assistenza legale e di accesso al servizio sanitario al fine di verificare i bisogni dei minori (quasi maggiorenni) e per spiegare le modalità, le procedure e i documenti richiesti per agevolare il disbrigo delle pratiche e delle formalità connesse ad esempio al permesso di soggiorno o all'assistenza sanitaria.
- Attività di accompagnamento presso gli uffici per le procedure legali, sanitarie, patente, ecc.
- Attività di sostegno ed affiancamento per il disbrigo delle pratiche, l'elaborazione delle domande, l'esecuzione dei quiz per la patente, ecc.
- Rafforzamento delle attività di connessione e collaborazione con i tutori volontari dei minori, per una presa in carico congiunta e una maggiore collaborazione nella identificazione delle necessità dei singoli
- Attività di sostegno alla presentazione delle opportunità formative/di avvicinamento al lavoro da parte degli ospiti minori prossimi alla maggiore età

Gli incontri informativi potranno anche essere seguiti da una attività di accompagnamento e di affiancamento presso gli uffici pertinenti per assistere i beneficiari nelle procedure.

Rispetto alla azione di ASSISTENZA EDUCATIVA E SOSTEGNO ALLA ELABORAZIONE DI PROGETTI DI VITA (EDUCATIVI E PROFESSIONALI) si potranno coinvolgere i volontari nelle attività di seguito descritte a supporto degli operatori di volta in volta impegnati. In particolare:

- Incontri individuali volti alla elaborazione dei progetti personalizzati di vita dal punto di vista educativo e professionale
- Incontri di gruppo e laboratori volti a favorire la conoscenza delle diverse opportunità presenti nel territorio

Le attività all'interno delle quali potranno essere coinvolti i volontari del servizio civile relativamente alla azione di MEDIAZIONE SOCIALE E ASSISTENZA PER L'ACCESSO AI PERCORSI FORMATIVI (sia di base che tecnico professionali, sono:

- Incontri individualizzati finalizzati alla analisi e valorizzazione delle conoscenze, abilità, capacità già possedute ed acquisite in contesti educativi, professionali pregressi ed incrocio con le aspettative, gli interessi, le inclinazioni, le ambizioni personali e le opportunità offerte dal territorio
- Supporto individuale alla identificazione dei percorsi, tra quelli presenti sul territorio, migliori per ciascuno, in base alle necessità/aspettative
- Attività di accompagnamento/supporto a corsi e percorsi formativi e di approfondimento linguistico vari

I volontari potranno essere coinvolti nelle attività relative al SOSTEGNO ALLA FREQUENZA ED AL SUCCESSO SCOLASTICO FORMATIVO in riferimento a:

- Sostegno scolastico
- Tutoring e sostegno per i compiti e lo studio
- Supporto all'apprendimento o al perfezionamento della lingua italiana (sia di base che avanzato) attraverso metodologie didattiche diversificate (anche peer to peer)

Si delineano di seguito le attività, in relazione alla azione di MEDIAZIONE SOCIALE E ASSISTENZA PER L'ACCESSO E LA PARTECIPAZIONE AD ATTIVITÀ DIVERSIFICATE, all'interno delle quali si potrà prevedere la collaborazione dei volontari:

- Incontri con organizzazioni sportive ed associazioni ricreative finalizzate a reperire informazioni inerenti le modalità di accesso ai servizi ed alle attività da loro organizzate ed alla possibilità di ottenere agevolazioni e stipulare convenzioni
- Incontri con gli ospiti di presentazione delle diverse attività disponibili/attivabili
- Attività di supporto all'individuazione della/e attività maggiormente idonea/e e di interesse da parte dei singoli
- Attività di supporto all'iscrizione ed al disbrigo di eventuali pratiche e formalità finalizzate all'espletamento e finalizzazione dell'iscrizione alle attività prescelte
- Attività di accompagnamento (laddove necessario) presso i luoghi di svolgimento delle attività per favorire un positivo ingresso e la permanenza nel gruppo.

Infine, in relazione alla azione di MEDIAZIONE SOCIALE E ASSISTENZA PER FACILITARE L'INTEGRAZIONE, i volontari potranno essere coinvolti nelle seguenti attività:

- Laboratori per favorire l'espressione dei giovani MSNA e migliorare l'integrazione all'interno del tessuto sociale (es. laboratori artistico espressivi, teatro, fotografia, ecc.)
- Rappresentazione in esito ai laboratori per favorire la conoscenza da parte della comunità di accoglienza ed il confronto con la stessa.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Comunità don Calabria sita in V.le don Calabria n. 13 a Ferrara

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: Si rendono disponibili 4 posti con vitto

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Si precisa che le attività previste dal servizio erogato richiedono flessibilità oraria, predisposizione e disponibilità alla relazione con soggetti fragili e vulnerabili talvolta con difficoltà relazionali e di comunicazione.

Data la natura delle attività e dei destinatari delle stesse, la distribuzione oraria giornaliera potrebbe coprire fasce orarie differenziate a seconda dell'andamento delle attività. Potrebbero essere previsti turni pomeridiani e/o serali (entro le 22) a seconda delle necessità e dello svolgimento delle varie tipologie di azioni.

E' possibile che ai volontari impegnati in servizio civile venga richiesta la disponibilità a trasferte giornaliere o per più giorni (gite con gli ospiti) e quindi al pernottamento ed al trasferimento con riconoscimento dell'orario in eccesso.

Potrà altresì essere prevista, previa disponibilità concordata con i volontari, una distribuzione oraria maggiormente concentrata in alcuni periodi piuttosto che in altri (es. in corrispondenza delle vacanze estive o invernali e della conseguente sospensione delle attività scolastiche, è possibile che si organizzino attività ludico ricreative durante gli orari in cui normalmente gli ospiti sarebbero impegnati nella frequenza scolastica).

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

I candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae, evidenziando in esso eventuali pregresse esperienze nel settore (professionali, tirocini, volontariato, ecc.) e/o di attività ludico/ricreative e sportive.

Saranno titoli preferenziali ma non esclusivi:

- studenti o laureati in discipline umanistiche riguardanti la sfera educativa;
- studenti o laureati in scienze dell'educazione/ della formazione
- conoscenza della lingua inglese e/o di altre lingue comunitarie e non in ragione della tipologia di attività previste (es. affiancamento e sostegno nelle attività educative e scolastiche).

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** Saranno valutate per i candidati:

- 1.- le esperienze di volontariato o professionali tradotte in mesi di servizio edotte dal Curriculum Vitae che l'Operatore Volontario dovrà presentare all'atto della candidatura per un totale di **25 punti**;
- 2.- I titoli di studio in possesso per un totale di **25 punti**;
- 3.- Le motivazioni che si evinceranno dal colloquio che verrà realizzato per un totale di **50 punti**, al termine del quale sarà redatta la graduatoria che verrà pubblicata sul sito [www.serviziociviledoncalabria.it](http://www.serviziociviledoncalabria.it) per un punteggio massimo di **100 punti**. Chi non sarà presente nella graduatoria non avrà raggiunto i **60 punti di soglia minima**.

### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Al termine dell'anno di servizio verrà rilasciato all'Operatore Volontario S.C.U. l'Attestato specifico, che certifica le soft skill ossia le competenze sociali e civiche acquisite attraverso il percorso realizzato con gli Operatori Locali di Progetto presenti in sede. Tale documento è sempre più richiesto in ambito lavorativo/professionale.

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il corso di formazione generale di 42 ore laboratoriali sarà realizzato in forma residenziale per 6/7 giorni, se possibile, in una delle sedi dell'ente a Verona, Roma o Palermo, diversamente presso le sedi della città di servizio.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica verrà realizzata presso la sede dell'Istituto don Calabria – Viale don Calabria 13 a Ferrara, presso la quale i volontari saranno impegnati nel progetto.

Avrà una durata di 72 ore da erogarsi entro 90 giorni dall'avvio del progetto.

La formazione specifica degli operatori si sviluppa attorno ai moduli di seguito descritti:

Modulo 1: I rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

Obiettivi: informare e formare i volontari circa i principali rischi per la salute e la sicurezza connessi allo svolgimento delle attività progettuali e all'ambiente di realizzazione delle stesse.

Contenuti:

- Norme e principi generali di sicurezza sul lavoro
- Il concetto di rischio e danno
- Metodologie di protezione collettiva ed individuale
- Le figure della sicurezza sul luogo di lavoro
- I principali rischi alla salute e sicurezza, propria e degli altri
- Procedure di emergenza

Durata

12 ore

Docente

Thomas De Stefani

Modulo 2: Mission, struttura dell'Ente e contesto di riferimento

Obiettivi: Condividere con i volontari lo spirito su cui si fonda la mission dell'Opera Don Calabria. Far conoscere la struttura e l'organizzazione operativa all'interno della quale saranno inseriti nonché il contesto all'interno della quale si muove.

Contenuti:

- Il sistema della rete solidale e territoriale dell'Opera Don Calabria

27

- Il modello di Comunità Educativa Calabriana e le strutture di accoglienza per minori e per minori stranieri non accompagnati
- Le attività Casa e le diverse tipologie di target di utenza
- I servizi e i soggetti del territorio che intervengono nei processi di assistenza ai MSNA
- Organizzazione operativa dello staff
- Il sistema territoriale costruito con i diversi partner

Durata

6 ore

Docente:

Giordano Barioni, Nicola Zampieri

Modulo 3: Elementi di gestione di Comunità

Obiettivi: fornire ai destinatari conoscenze relative a strumenti concettuali, relazionali ed organizzativi alla base del funzionamento delle Comunità e, nello specifico, conoscere i diversi servizi ,conoscere le direttrici organizzative e gestionali di una comunità ,conoscere le problematiche dei minori inseriti in comunità, conoscere le modalità di sviluppo e creazione di un percorso ed un progetto educativo per il minore , avere consapevolezza della personale implicazione affettiva e ruolo dell'educatore

Contenuti:

- Principi di pedagogia generale, in ottica calabriana
- Il setting di comunità
- Minima metodologica dell'intervento di comunità
- Organizzazione e gestione di una comunità di minori
- Obblighi e responsabilità
- Il percorso educativo
- Identità dell'Educatore
- Educatore relazionale
- Comunicazione e relazione educativa
- Strumenti concettuali e pratici
- Costruzione dell'équipe
- Principi di base di pedagogia generale
- Regole e conflitti: aspetti sanzionatori ed educativi
- Domande ed errori nel lavoro in comunità

Durata:

28 ore

Docenti:

Giordano Barioni, Daniele Lugli, Romina Casotti, Nicola Zampieri, Chiara Mantovani

Modulo 4: La tutela dei minori stranieri non accompagnati

28

Obiettivi: far acquisire ai volontari conoscenze specifiche relative ai MSNA, calando le informazioni relative alla gestione di Comunità in funzione dello specifico target di minori e mettendoli nelle condizioni di interpretare la attività realizzate all'interno del progetto.

Contenuti:

- Elementi di interculturalità
- Cenni di psicologia generale del migrante (antropologia della migrazione)
- Breve inquadramento giuridico e normativo del msna
- La tutela del minore straniero
- Le figure istituzionali coinvolte
- La regolarizzazione e la permanenza in Italia dei msna
- La presa in carico dei minori, buone prassi territoriali
- La dimensione religiosa nei migranti
- Riflessione sulle I e II generazioni nel contesto locale e nazionale

Durata

26 ore

Docenti:

Elena Buccoliero, Romina Casotti, Irene Fergnani

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
EDUCAZIONE SENZA MURI

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 1 Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 4 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

C Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→Durata del periodo di tutoraggio

Ai volontari sarà dedicata un'azione di tutoraggio che prevede 5 mezze giornate collettive negli ultimi 3 mesi di servizio di 4 ore ciascuna. Durante l'ultimo incontro sarà somministrato anche un test di gradimento.

→Ore dedicate

Tale azione avrà una durata complessiva di 24 ore di cui 20 collettive e 4 individuali

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Gli incontri in presenza saranno svolti dalle ore 9.00 alle ore 13.00. La modalità adottata è partecipativa e di gruppo.

Contenuti:

Presa in carico individuale e di gruppo

Conoscenza del territorio e dell'offerta.

Il Curriculum Vitae

Garanzia Giovani

Il colloquio di lavoro

I servizi per il lavoro territoriali

Le politiche attive del lavoro

Il tirocinio e le work experiences

Role playing